

# POLITICA INTEGRADA GESTIÓN DE CALIDAD DE VIVERS CENTRE VERD

VIVERS CENTRE VERD (centreVERD) es una empresa que se dedica a la prestación de servicios de jardinería. Para ello cuenta con un importante despliegue de medios materiales y personal técnico cualificado, y una amplia plantilla especializada capaz de alcanzar con las máximas garantías el mejor rendimiento y resultado para sus clientes, siendo la Calidad uno de los principios empresariales.

En la búsqueda continua de la satisfacción del cliente y, dada la particularidad de nuestras actividades, la Gerencia ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente fundamentado en la realización de un buen trabajo diario, así como en las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001. De este modo, los principios básicos de funcionamiento que la Gerencia desea implantar en la empresa son los siguientes:

- Dar solución y respuesta a los problemas, inquietudes, necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales y de cualquier otro tipo a que se comprometa centreVERD.
- Mejorar de forma continua, plasmando esta mejora en el trabajo diario y en la prevención continua de la contaminación, de forma óptima, eficaz, eficiente, responsable y participativa.
- Colaborar de forma continua, con otras empresas que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades, con el objetivo de prestar siempre un mejor servicio al cliente.
- Establecer en base a estas directrices unos objetivos y evaluarlos de forma periódica.
- Controlar y reducir, en la medida de lo posible, los posibles impactos generados: ruido, vertidos y residuos entre los principales, trabajando especialmente en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y en la mejora del desempeño energético.

El Manual de Calidad y Medio Ambiente expone el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente desarrollado en la organización, así como los procesos y procedimientos relacionados. Es deseo expreso de esta Gerencia involucrar en el sistema a todas las personas empleadas de la misma, así como expresar la voluntad de que sea comunicada y entendida por todas las personas empleadas y esté a disposición del público en general.



Responsable Negocio de Jardinería

Valencia, 21 de Noviembre 2019